

Information & köpvillkor

Utfärdare

Presentkort utfärdas av Familjen Orrmyr via Restaurang Totale i Göteborg AB. Presentkortet går att lösa in på alla krogar i koncernen (Bord 27, Natur, Totale, Salut och Brasserie Lavette).

Beställning och betalning

Priser anges i svenska kronor. Betalning sker med kontokort (VISA/Mastercard) eller annat betalsätt via Nets. Aktuella betalalternativ visas när du trycker på knappen "Betala" efter att du granskat din beställning. Nets är certifierade av banker och kortinlösare för att hantera betalningar på högsta säkerhetsnivå. När beställningen är genomförd visas orderbekräftelse på skärmen. Kvitto skickas till dig via e-post.

Leverans

Det finns två leveransalternativ att välja mellan:

ELEKTRONISK LEVERANS Väljer du "E-postleverans" så får du ditt presentkort till den mailadress du angett. Presentkortet innehåller en presentkortskod som du kan använda som betalmedel.

LEVERANS MED BREV Vi skickar alla beställningar med Postnord, leveranstid 3-5 arbetsdagar.

Giltighetstid

Presentkortet är giltigt i två (2) år från senaste laddningen.

Personuppgifter

Genom att fylla i dina personuppgifter när du gör din beställning samtycker du till att dina personuppgifter lagras och används av Familjen Orrmyr. Lagringen sker i syfte att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Familjen Orrmyr förbinder sig att inte lämna ut dina uppgifter till personer eller företag som inte har med köpet att göra.

Cookies

På webbsajten för beställning av presentkort (dittkort.se) används sessions-cookies för att underlätta hanteringen av din beställning. En sessions-cookie skapas så snart du surfar till dittkort.se och finns kvar så länge din webbläsare är öppen. När webbläsaren stängs försvinner cookien. I de cookies som används sparas ingen personlig information eller

information relaterad till de sidor du besöker. Om du inte accepterar användandet av cookies kan du stänga av cookies via säkerhetsinställningarna i din webbläsare. Du riskerar då att inte kunna genomföra din beställning på korrekt sätt.

Ångerrätt

Vid köp av presentkort via internet gäller distansköplagen. Om du ångrar ett köp skall du kontakta oss via mail på info@familjenormyr.se inom 14 dagar från beställningsdatum. För att kunna hantera ett ärende behövs aktuella beställningsnummer (se kvitto). Presentkortet får inte vara använt. Återbetalning sker inom 8 dagar.

Kontakta kundsupport

Kundsupport svarar på dina frågor på info@familjenormyr.se.