

Information & köpvillkor

Beställning, betalning & leverans

Priser anges i SEK inkl moms. Betalning sker med kontokort (VISA/Mastercard) eller annat betalalternativ via Nets. Aktuella betalalternativ visas när du trycker på knappen "Betala" efter att du har granskat din beställning. Nets är certifierad av banker och kortinlösare för att hantera betalningar på högsta säkerhetsnivå. När beställningen är genomförd visas orderbekräftelse på skärmen. Kvitto skickas till dig via e-post. Presentkortet levereras omgående efter betalning till den e-post du angett. Göteborgsfamiljen tar inget ansvar för försändelser som skickats till felaktiga adresser eller till personer som inte är innehavare av det kontokort som används.

Giltighetstid

Presentkortets giltighet är 1 år från inköpstillfället. Kortets aktuella saldo och giltighetstid kan alltid kontrolleras via www.dittkort.se. Presentkortet kan ej lösas in mot pengar.

Personuppgifter

Genom att fylla i dina uppgifter när du gör en beställning samtycker du till att dina personuppgifter lagras och används av Göteborgsfamiljen AB. Lagringen sker i syfte att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Göteborgsfamiljen AB förbinder sig att inte lämna ut dina uppgifter till personer eller företag som inte har med transaktionen/köpet att göra.

Cookies

Göteborgsfamiljen AB använder s.k. sessionscookies för att underlätta hanteringen vid din beställning. Om du inte accepterar användandet av cookies/sessionscookies kan du stänga av cookies via säkerhetsinställningar i din webbläsare. Du riskerar då att inte kunna genomföra beställningen på ett korrekt sätt.

Ångerrätt

Vid köp av presentkort via internet gäller distansavtalslagen. Om du ångrar ett köp skall Göteborgsfamiljens kundsupport kontaktas inom 14 dagar från beställningsdatum. För att kunna hantera ett ärende behövs aktuellt beställningsnummer (se kvitto). Presentkortet får inte vara använt. Service- och portoavgift återbetalas ej. Återbetalning sker inom 8 dagar från att vi mottagit returnerat presentkort. Frågor angående din beställning besvaras av kundsupport.

Kontakta kundsupport

Göteborgsfamiljen presentkort@goteborgsfamiljen.se

GÖTEBORGS
FAMILJEN