

Information & köpvillkor

Beställning, betalning & leverans.

Priser anges i svenska kronor inklusive moms. Under beställningsprocessen kan ordern ändras när som helst. Betalning sker med kontokort (VISA/Mastercard) eller annat betalalternativ via Nets. Aktuella betalalternativ visas när du trycker på knappen "Betal" efter att du har granskat din beställning. Nets är certifierad av banker och kortinlösare för att hantera betalningar på högsta säkerhetsnivå. När beställningen är gjord visas orderbekräftelse på skärmen. Kvitto skickas till dig via e-post. Fysiska presentkort skickas inom några dagar med post och digitala med e-post. Let me be Frank tar inget ansvar för försändelser som skickats till felaktiga adresser eller till personer som inte är innehavare av det kontokort som använts.

Giltighetstid

Presentkortets giltighetstid är 1 år från inköpstillfället. Kortets aktuella saldo och giltighetstid kan alltid kontrolleras via www.dittkort.se. Presentkortet kan ej lösas in mot pengar.

Personuppgifter

Genom att fylla i dina uppgifter när du gör din beställning samtycker du till att dina personuppgifter lagras och används av Let me be Frank. Lagringen sker i syfte att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Let me be Frank förbinder sig att inte lämna ut dina personuppgifter till personer eller företag som inte har med transaktionen/köpet att göra.

Cookies

Let me be Frank använder s.k. sessioncookies för att underlätta hanteringen vid din beställning. En sessioncookie skapas när du startar din webbläsare och lever så länge din webbläsare är öppen. När webbläsaren stängs försvinner cookien. I de cookies vi använder sparas ingen personlig information och/eller information relaterade till vilka sidor du besöker. Om du inte accepterar användandet av cookies/sessioncookies kan du stänga av cookies via säkerhetsinställningarna i din webbläsare. Du riskerar då att inte kunna genomföra beställningen på ett korrekt sätt.

Ångerrätt

Vid köp av presentkort via internet gäller distansavtalslagen. Om beställaren ångrar ett köp skall Let me be Frank kundsupport kontaktas inom 14 dagar från beställningsdatum. För att kunna hantera ett ärende behövs aktuellt beställningsnummer (se kvitto). Presentkortet får inte var använt. Eventuell service- och portoavgift återbetalas ej. Återbetalning sker inom 8 dagar från det att vi mottagit returnerat presentkort. Frågor angående din beställning besvaras av kundsupport.

Kontakta kundsupport

Let me be Frank
Slottsgatan 8
722 11 Västerås

E-post: presentkort@frankbistro.com

Telefon: 021 – 13 65 00