

# Information och köpvillkor

## Beställning, betalning & leverans

Priset anges i svenska kronor inklusive moms. Under beställningsprocessen kan ordern ändras när som helst. Betalning sker med kontokort (VISA/Mastercard) eller annat betalalternativ via NETS. Aktuella betalalternativ visas när du trycker på knappen ”Betala” efter att du granskat din beställning. NETS är certifierat av banker och kortinlösare för att hantera betalningar på högsta säkerhetsnivå. När beställningen är genomförd visas en orderbekräftelse på skärmen. Kvitto skickas till dig via e-post. Presentkortet skickas inom några dagar via brev. Sturehof AB tar inget ansvar för försändelser som skickas till felaktiga adresser eller till personer som inte är innehavare av det kontokort som använts.

## Giltighetstid

Presentkortets giltighetstid är på 3 år från inköpstillfället. Kortets aktuella saldo och giltighetstid kan alltid kontrolleras via [www.dittkort.se](http://www.dittkort.se). Presentkortet kan ej lösas in mot pengar.

## Personuppgifter

Genom att fylla i dina uppgifter när du gör din beställning samtycker du till att dina personuppgifter lagras och används av Sturehof AB. Lagringen sker i syfte att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Sturehof AB förbinder sig att inte lämna ut dina uppgifter till personer eller företag som inte har med transaktionen/köpet att göra.

## Cookies

Sturehof AB använder s.k. sessioncookies för att underlätta hanteringen vid din beställning. EN sessioncookie skapas när du startar din webbläsare och lever så länge din webbläsare är öppen. När webbläsaren stängs försvinner cookien. I de cookies vi använder sparas igen personlig information och/eller information relaterad till vilka sidor du besöker. Om du inte accepterar användandet av cookies/sessioncookies kan du stänga av cookies via säkerhetsinställningarna i din webbläsare. Du riskerar då att inte kunna genomföra beställningen på ett korrekt sätt.

## Ångerrätt

Vi köp av presentkort via internet gäller distansavtalslagen. Om Beställaren ångrar ett köp ska Sturehof AB kundsupport kontaktas inom 14 dagar från beställningsdatum. För att kunna hantera ett ärende behövs aktuellt beställningsnummer (se kvitto). Presentkortet får inte vara använt. Eventuell service- och portoavgift återbetalas ej. Återbetalning sker inom 8 dagar från att vi mottagit returnerat presentkort. Frågor angående din beställning besvaras av kundsupport.

## Kontakta kundsupport

Sturehof AB  
Humlegårdsgatan 19A  
114 46 Stockholm

E-post: [ekonomi@sturehof.com](mailto:ekonomi@sturehof.com)

Telefon: 08-664 19 00

Organisationsnummer: 556437-0400