

## **VILLKOR SHOWTIC PRESENTKORT**

PRESENTKORT utfärdas av SHOWTIC, som ägs av 2Entertain AB (556436-0948), vars huvudkontor finns på Box 278, 311 23 Falkenberg, med VAT-nummer SE556436-0948.

### **Vem är ansvarig?**

Showtic säljer evenemangsbiljetter och presentkort till evenemang i Norden. Showtic har inga mellanhänder utan säljer alltid biljetterna direkt från arrangören. Showtic är kundens avtalspart vid köp.

Du kan inte byta ditt PRESENTKORT mot en annan valör eller typ av presentkort, och inte heller sammanföra det outnyttjade värdet på två eller flera Kort på ett nytt Showtic-presentkort

PRESENTKORT har inget kontant inlösningsvärde och kan inte bytas mot kontanter, inte heller kan något kontantförskott göras på någon del av det värde som laddades på ditt Kort vid inköpstillfället.

Du bör behandla Kortet som om det vore kontanter. Om du förlorar ditt Kort ersätts det inte och du förlorar oanvända medel på det på precis samma sätt som om du förlorade din plånbok

### **Hur levereras presentupplevelsen/presentkortet?**

Det finns två leveransalternativ att välja mellan:

#### **Elektronisk leverans**

Väljer du "E-postleverans" så får du ditt presentkort till den mailadress du angett. Presentkortet innehåller en presentkortskod som du kan använda som betalmedel.

#### **Leverans med brev**

Vi skickar alla beställningar med Postnord, leveranstid 3-5 arbetsdagar. Presentboxen ryms i de flesta brevlådor/brevinkast. I de fall det inte gått in i brevlådan/brevinkastet går paketet att hämta hos ditt närmaste postombud.

### **Vad händer om ditt brev inte kommer fram?**

Vi ersätter inte brev/försändelser som skickats direkt till din brevlåda och inte kommit fram.

### **Hur lång giltighetstid gäller?**

PRESENTKORTET har en giltighetstid på ett (1) år från utfärdandedatum. Aktuellt saldo och giltighet kan alltid kontrolleras via [www.dittkort.se](http://www.dittkort.se)

### **Var kan och presentkortet användas?**

PRESENTKORT nyttjas hos valfri till Showtic vid upplevelsetillfället ansluten arena eller produktion. Se [www.showtic.se/presentkort](http://www.showtic.se/presentkort) för aktuella anslutna arenor och produktioner

PRESENTKORT kan lösas in delvis eller helt via Showtic Gästservice per telefon på 0771-134300, eller online på [showtic.se](http://showtic.se) samt på anslutna arenor, som finns angivna på [showtic.se/presentkort](http://showtic.se/presentkort). För utvalda evenemang är inlösen endast tillgänglig per telefon.

PRESENTKORT nyttjas också som betalningsmedel i kassan på vid upplevelsetillfället ansluta arenor, besök [www.showtic.se/presentkort](http://www.showtic.se/presentkort) för aktuella anslutna arenor.

### **Vad gäller om du ångrar ditt köp av presentkort?**

Vid köp av presentkort via Internet gäller distansavtalslagen. Om du av någon anledning ångrar ditt köp skall Showtic Gästservice kontaktas inom 14 dagar från beställningsdatum. För att kunna hantera ditt ärende behövs Presentkortsnummer och shortpassnummer för det köp det gäller, dessa hittar du på ditt värdebevis. PRESENTKORT får inte vara använt. Återbetalning sker inom 8 dagar från att vi mottagit returnerat presentkort.

### **Showtics skyldigheter och kundens rättigheter avseende Showtic Presentkort**

Showtic har ett brett utbud av evenemangsbiljetter och presentkort till evenemang i Norden. Utbudet uppdateras löpande. Aktuellt utbud finns på [showtic.se/presentkort](http://showtic.se/presentkort). Showtic har inga mellanhänder utan säljer alltid biljetterna direkt från arrangören. Showtic är kundens avtalspart vid köp.

Showtic är skyldiga att se till att:

- Du får en skriftlig bekräftelse på ditt köp
- Du får din köpta produkt enligt gällande leveransvillkor

### **Moms**

Värdebeviset för PRESENTKORTET är en flerk Funktionsvouch er och är momsbefriad vid försäljningstillfället.

### **Variation**

Showtic kan ändra villkoren i detta avtal när som helst genom att publicera en ändrad version på [showtic.se/presentkort](http://showtic.se/presentkort) av ett eller flera av följande skäl: (a) för att spegla introduktionen eller utvecklingen av nya system, driftssätt, tjänster eller faciliteter (inklusive, utan begränsning, tillägg eller borttagning av varor eller tjänster som kan inköpas med Kortet); (b) för att spegla en förändring eller en förväntad förändring av marknadsvillkor, allmän god praxis eller kostnaden för att leverera tjänster till våra kunder; (c) för att följa ett avtal, en lag, föreskrift eller order som är bindande för Showtic; (d) för att överensstäm ma med eller förutse ändringar i lag eller beskattning, praxiskoder eller rekommendationer från annat tillsynsorgan; (e) för att säkerställa att vår verksamhet drivs omdömesgillt och förblir konkurrensduglig; (f) för att ta hänsyn till ett beslut av en domstol, en ombudsman, ett tillsynsorgan eller liknande organ med rättslig eller kommersiell jurisdiktion över Showtic; (g) för att göra villkoren i detta avtal rättvisare eller tydligare för dig; (h) för att korrigera ett misstag som kan upptäckas i sinom tid; eller (i) enligt överenskommelse med dig.